

NOTE D'INFORMATION

EUROPE QUALITE Loire Atlantique informe que dans le cas de rapports rendus hors accréditation (NC), ceux-ci ne sont ni présumés conformes au référentiel d'accréditation, ni couverts par les accords de reconnaissance internationaux.

Quelle que soit la prestation retenue, EUROPE QUALITE Loire Atlantique garantit le raccordement aux étalons nationaux et/ou internationaux.

Pour une information concernant les incertitudes et les mesurandes sous accréditation COFRAC, merci de bien vouloir se reporter à la rubrique accréditations COFRAC.

Les incertitudes présentées sont des incertitudes optimales, le laboratoire se réserve le droit de les dégrader (état, contributions intrinsèques de l'instrument à étalonner...).

L'instrument doit obligatoirement comporter un numéro de série ou un identifiant gravé pour pouvoir émettre un rapport de résultats.

Pour tout complément d'information, prendre contact avec le responsable technique du laboratoire.

Déclaration de conformité

Le laboratoire établit une déclaration de conformité uniquement dite binaire :

- Conforme (ou conforme après intervention dans le cas d'une opération de réglage),
- Non conforme.

Toutes les déclarations de conformité établies par le laboratoire prennent en compte l'incertitude de mesure. Cependant cette prise en compte peut se faire de manière directe ou indirecte selon les domaines et la prestation souhaitée par le client.

Afin de maintenir les risques de décisions incorrectes, à des niveaux acceptables lors des déclarations de conformité, la valeur de l'incertitude de mesure maximale est fixée par rapport à l'intervalle de tolérance.

Critère de décision

Afin d'établir une déclaration de conformité, l'incertitude de mesure (cmc: Calibration and Measurement Capability) doit être inférieure à l'Intervalle de Tolérance. (Critère amandé selon certaines normes, domaines,...)

Fiabilité de décision

La probabilité de conformité aux exigences spécifiées est calculée selon la norme NF ISO/CEI Guide 98-4.

Confidentialité

Aucune donnée ne sera diffusée à des tiers non concernés par cette prestation, sauf exigences légales ou réglementaires. Dans ce cas, le client sera informé des données communiquées.

Gestion des anomalies

Le processus de traitement des réclamations est disponible sur simple demande.